

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年8月30日

事業所名 放課後等デイサービス きらめき 保護者等数(児童数) 12 回収数 10 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9		1		・もう少し広いとよい ・上階のスペースが 広くとられていてとて も良いと思いました。	さらに効率的に活用できるようにプログラムを計画いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1				配置数に関しては利用者様の状況により基準配置より多く配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3				建物の構造上、難しい部分もありますが、階段では出入口に休息できるように椅子を置いたり、雨天時には、傘を差し付き添いながら昇り降りします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1				今後も保護者様との面談や利用者様とのアセスメントを行い利用者様一人一人に応じた支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1				利用者様が様々な体験をすることで興味・関心を高め、自己肯定感を高めるプログラムを今後も工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	3		外遊びで公園に行ったときに交流の機会がありましたがコロナ禍の為、意図的な交流は控えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					支援の内容、利用者負担等については契約時に丁寧な説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					送迎時、電話、メール等、あらゆる機会を通じて、保護者と連絡・連携をさらに密にし発達の状況や課題について共通理解を図っています。連絡時には課題のみならず、よいところを必ず伝えるように心がけています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				保護者からの子育ての悩み等に対する相談に対して効果的だった具体的な支援方法や言葉の掛け方など保護者への助言・支援を行っています。保護者様が子育ての悩み等の相談をしやすい環境づくりに努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	1	3	・今は特に必要としていないので満足	事業所として保護者会は開催していませんが保護者様からの要望があれば検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		1	・まだ苦情がないのでわからない	苦情やトラブルに関してはその日の内に職員間で共通理解し迅速に対応するように努めます。報告・連絡・相談を常日頃から密に行うよう心がけています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				送迎時や連絡帳、必要に応じて電話、メール等で意思疎通を図っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	5	1	2	・ホームページをみていないのでわからない ・ホームページはまだ作成されていないですか？調べても出てこなかったの	ホームページは作成しております。 kirameki912297744.wordpress.com 今後は活動状況等、発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1				個人情報の取り扱いについて、職員に対しては採用時に誓約書を作成し同意いただいています。写真使用に関しては承諾書を提出いただき、個々の条件によって対応しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2				緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等、マニュアルを策定しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	5		3	週1回の利用なのでその中では訓練は経験していない。	定期的な避難計画を策定し定期的に避難訓練を実施します。消防署とも連携を図り実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			火木はきらめきに行く日だと覚えていて楽しみにしています。	さらに楽しんでいただけるようにプログラム等、工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10					さらに満足していただけるよう精進して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 9月 13日

事業所名 放課後等デイサービス きらめき 保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1				配置数に関しては利用者様の状況により基準配置より多く配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	1			建物の構造上、難しい部分もありますが、2階入り口までの階段の昇降は指導員と手を繋ぎ行っています。雨天時は指導員が傘をさし横に付き添いながら手を繋ぎ移動するように配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19					今後も保護者様との面談や利用者様とのアセスメントを行い利用者様一人一人に応じた支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19					ご利用様が様々な体験をすることで興味・関心を高め、自己肯定感を高めるプログラムを今後も工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	3	1	・コロナの為、仕方がないと思われれます。	外遊びで公園に行ったときに交流の機会がありましたがコロナ禍の為、意図的な交流は控えています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					支援の内容、ご利用者負担等については契約時に丁寧な説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			・とてもよく相談にのっていただいていますし対応もしていただいている。	送迎時、電話、メール等、あらゆる機会を通じて、保護者様と連絡・連携をさらに密にし発達の状況や課題について共通理解を図っています。連絡時には課題のみならず、よいところを必ず伝えるように心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			・とてもよく相談にのっていただいていますし対応もしていただいている。	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に対して効果的だった具体的な支援方法や言葉の掛け方など保護者への助言・支援を行っています。保護者様が子育ての悩み等の相談をしやすい環境づくりに努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	4		・時間つくるのも大変やしどころでも良い。 ・コロナの為、仕方がないと思われれます。	事業所として保護者会は開催していませんが保護者様からの要望があれば検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3			・自分の子に対して意見を言わせて頂きますと、問題があれば先まわりし、対処して頂いています。そのほかくもして頂いています。	苦情やトラブルに関してはその日の内に職員間で共通理解し迅速に対応するように努めます。報告・連絡・相談を常日頃から密に行うよう心がけています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				送迎時や連絡帳、必要に応じて電話、メール等で意思疎通を図っています。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	7	1		・予定表も頂いているので、子供からの話と、それを照らし合わせられるのでその件に関しては、よりよい結果もホームページにのっています	ホームページをリニューアルしました。今後は活動状況等、発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1				個人情報の取り扱いについて、職員に対しては採用時に誓約書を作成し同意いただいています。写真使用に関しては承諾書を提出いただき、個々の条件によって対応しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	1	1		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等、マニュアルを策定しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8		1		定期的な避難計画を作成し定期的に避難訓練を実施します。消防署とも連携を図り実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			・毎日行くのを楽しみにしています ・特性をもった子たちではあるが、その都度、支援者も協力し、楽しませてくれている	さらに楽しんでいただけるようにプログラム等、工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2			・いつも子どもに寄り添った支援をして下さっています。	さらに満足していただけるよう精進して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 9 月 3 日

事業所名 放課後等デイサービス きらめき 保護者等数(児童数) 30人 回収数 26 割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	0	3Fのスペースで身体を使って運動ができるのはとてもいいことだと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6	0	0		配置数に関しては利用者様の状況により基準配置より多く配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	11	2	0	安全には配慮されていますが、入口の階段が急だと感じます。 ・入口が階段なので運動や足首が弱い子どもさんはちょっとしんどそうだなと思いました。内容がよくてもそこが×なのでやめとく人もいそうでもったいない。	建物の構造上、難しい部分もありますが、2階入り口までの階段の昇降は指導員と手を繋ぎ行っています。雨天時は指導員が傘をさし横に付き添いながら手を繋ぎ移動するように配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	2	0	0		今後も保護者様との面談や利用者様とのアセスメントを行い利用者様一人一人に応じた支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	4	0	0		ご利用者様が様々な体験をすることで興味・関心を高め、自己肯定感を高めるプログラムを今後も工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	17	6	0	わが子は学童にも行っているのですが、あまり見たり、聞いた事がないです。	外遊びで公園に行ったときに交流の機会がありました。今後、交流の機会を設けられればと考えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	3	0	0		支援の内容、ご利用者負担等については契約時に丁寧な説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	4	0	0		送迎時、電話、メール等、あらゆる機会を通じて、保護者様と連絡・連携をさらに密にし発達の状況や課題について共通理解を図っています。連絡時には課題のみならず、よいところを必ず伝えるように心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	2	0	・個別支援計画時の面談以外に困りごとが増した時や育児に関する悩みを聞いてもらいたい時など聞いてもらったり、気兼ねなく電話相談をしてもらえるとありがたいです。	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に対して効果的だった具体的な支援方法や言葉の掛け方など保護者への助言・支援を行っています。保護者様が子育ての悩み等の相談しやすい環境づくりに努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	10	0	・個別支援計画時の面談以外に困りごとが増した時や育児に関する悩みを聞いてもらいたい時など聞いてもらったり、気兼ねなく電話相談をしてもらえるとありがたいです。 ・あればいいのになと思います。(横のつながりが大切)一緒に活動させてもらっている子どもの事を知る機会でも悩み等、共有できる場にもなるかと思っから、保護者同士が接する機会を持てると嬉しいです。	事業所として保護者会は開催していませんが保護者様からの要望がありましたので前向きに検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	7	0	0		苦情やトラブルに関してはその日の内に職員間で共通理解し迅速に対応するように努めます。報告・連絡・相談を常日頃から密に行うよう心がけています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	0		送迎時や連絡帳、必要に応じて電話、メール等で意思疎通を図っています。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	5	2	0	今年度も時々な活動の様子の投稿、楽しみにしております。	ホームページにブログを立ち上げ活動状況等、発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	27	0	0	0		個人情報の取り扱いについて、職員に対しては採用時に誓約書を作成し同意いただいています。写真使用に関しては承諾書を提出いただき、個々の条件によって対応しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2	1	0		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等、マニュアルを策定しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	10	0	0		定期的な避難計画を作成し定期的に避難訓練を実施します。消防署とも連携を図り実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	1	0	・お兄ちゃんとの関りや柔道の楽しさを知り、楽しく通所しています。・とても楽しみにしております。・楽しいみたいです。	さらに楽しんでいただけるようにプログラム等、工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	3	0	0	出来る限りの協力をしてくださありがとうございます。・とても楽しみにしております。・大変満足しております。いつもありがとうございます。・学童では多人数なのであまり何かをする！と言ったことがないが、きらめきでは小人数ではあるが、それができているので、子どもも親もうれしいです。	さらに満足していただけるよう精進して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。