

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスきらめき

公表日 2025/9/18

利用児童
数

2025/6/19

回収数

24人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				雨の日でも遊べるスペースがあり、とてもいいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	4	3			建物の構造上、難しい部分もありますが、2階入り口までの階段の昇降は必要に応じて指導員と手を繋ぎます。雨天時は指導員が傘をさし横に付き添いながら手を繋ぎ移動するように配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	5			本人の意見を尊重してくださっています。	今後も保護者様との面談や利用者様とのアセスメントを行い利用者様一人一人に応じた支援計画を作成していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	2				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	3			長期休みに工場見学とかを取り入れてもいいかもしれません。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	4				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	7	6		外遊びで公園に行ったときに交流の機会がありました。今後、小規模保育園等との交流の機会を設けられればと考えます。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	7	3	5	以前参加させていただきました。	今年度も保護者会を開催します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	19	3	2		送迎時に様子を教えて下さるのが嬉しいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	2		いつも親身に相談に乗っていただき大変ありがたいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	3			親子で遊んでいきたいです。 良い所を褒めてもらったりすることで 本人の自信に繋がっているようです。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	9	4	5		昨年度、保護者会を開催しました。今年度も開催したいと思います。またイベント等で交流できる機会が設けられればと考えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	4		2	直ぐに対応、周知説明があります。	苦情やトラブルに関してはその日の内に職員間で共通理解し迅速に対応するように努めます。報告・連絡・相談を常日頃から密に行うよう心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	3		2		面談や送迎時、必要に応じて電話、LINE等で意思疎通を図っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	3	2	2		ホームページにブログを立ち上げ活動状況等、発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	2				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3		4	マニュアルは分かりませんが訓練はしていると聞いています。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等、マニュアルを策定しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	4		5		定期的な避難計画を作成し定期的に避難訓練を実施します。地域とも連携を図り実施していきたいと思っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2		2		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	3			家以外の自分（本人）の居場所です。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	3				さらに楽しんでいただけるようにプログラム等、工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				寄り添った支援に感謝です。	さらに満足していただけるよう精進して参ります。